

CONTEXTE

LA NOUVELLE-CALÉDONIE EST SOUMISE DE FAÇON RÉCURRENTÉ À DES ÉPISODES SÉVÈRES DE SÉCHERESSE.

Le phénomène s'est accentué ces dernières années, amenant les administrations à conduire des initiatives locales dans les zones les plus sensibles.

Le service d'eau potable est parfois difficile à assurer et conduit à des conflits d'usages, malgré une adaptation déjà engagée des acteurs agricoles qui limitent les prélèvements en période d'étiage. Les outils de concertation et de gestion locale sont à renforcer.

Par ailleurs, certaines consommations anormalement élevées perturbent le fonctionnement des réseaux. Sur les quelques études conduites en Nouvelle-

Calédonie, il ressort que 10% des usagers peuvent consommer jusqu'à 80% des volumes distribués. L'absence de tarification responsabilisant les usages conduit malheureusement à ce type de dérives qui perturbent le fonctionnement des réseaux dans leur ensemble et les systèmes de traitement ou de désinfection en place. Il convient donc de travailler à la sensibilisation des usagers sur les réseaux d'eau potable.



SYNTHÈSE

En Nouvelle-Calédonie, la problématique est telle que les actions sont nombreuses. Ainsi, une enquête a été conduite en collaboration avec la direction des affaires sanitaires et sociales de Nouvelle-Calédonie (DASS-NC) pour identifier les problématiques et le comportement des usagers de l'eau, en vue d'aboutir à la création d'un baromètre « eau-santé », qui permettra le suivi des politiques publiques.

Par ailleurs, la province Nord a travaillé à l'évaluation du plan sécheresse et pénurie d'eau conduit sur la zone VKP par le comité de gestion. Cette étude confirme notamment le besoin de renforcer la visibilité de l'outil par des affichages permanents.

Parallèlement, les principaux périmètres irrigués ont été équipés en compteurs connectés pour renforcer l'adéquation entre les prélèvements agricoles et la

ressource disponible, tout en maintenant les débits environnementaux nécessaires à la préservation des espèces dans les milieux. Enfin, une dernière action impliquant la chambre d'agriculture et de la pêche de Nouvelle-Calédonie (CAP-NC) et l'association d'agriculture raisonnée Repair vise à déployer des outils connectés de gestion de l'irrigation. Des équipements sont en cours de déploiement dans le réseau de fermes de démonstration PROTEGE (Thème 1).

En Polynésie française, l'accompagnement du Syndicat pour la promotion des communes dans sa communication sur la protection des ressources en eau se poursuit avec la réalisation de différents supports pédagogiques (matériels et numériques) destinés aux acteurs communaux et au grand public : deux bâches magnétiques portant sur la gestion du service d'eau en îles hautes et atolls ont été livrées et validées lors d'une session de formation.

CHIFFRES CLÉS, INFOS MARQUANTES



1 ENQUÊTE POUR LA CRÉATION D'UN « BAROMÈTRE EAU/SANTÉ »



1 ÉVALUATION DU PLAN SÉCHERESSE ET PÉNURIE D'EAU VKP



6 PANNEAUX MIS EN PLACE À PROXIMITÉ DES ÉCOLES OU AXES ROUTIERS



47 COMPTEURS CONNECTÉS INSTALLÉS SUR LES PÉRIMÈTRES IRRIGUÉS DES TROIS PROVINCES



2 BÂCHES, 30 FICHES TECHNIQUES, DES ANIMATIONS ET JEUX VIDÉO EN FINALISATION POUR SENSIBILISER ET FORMER TECHNICIENS ET ÉLUS DE POLYNÉSIE FRANÇAISE

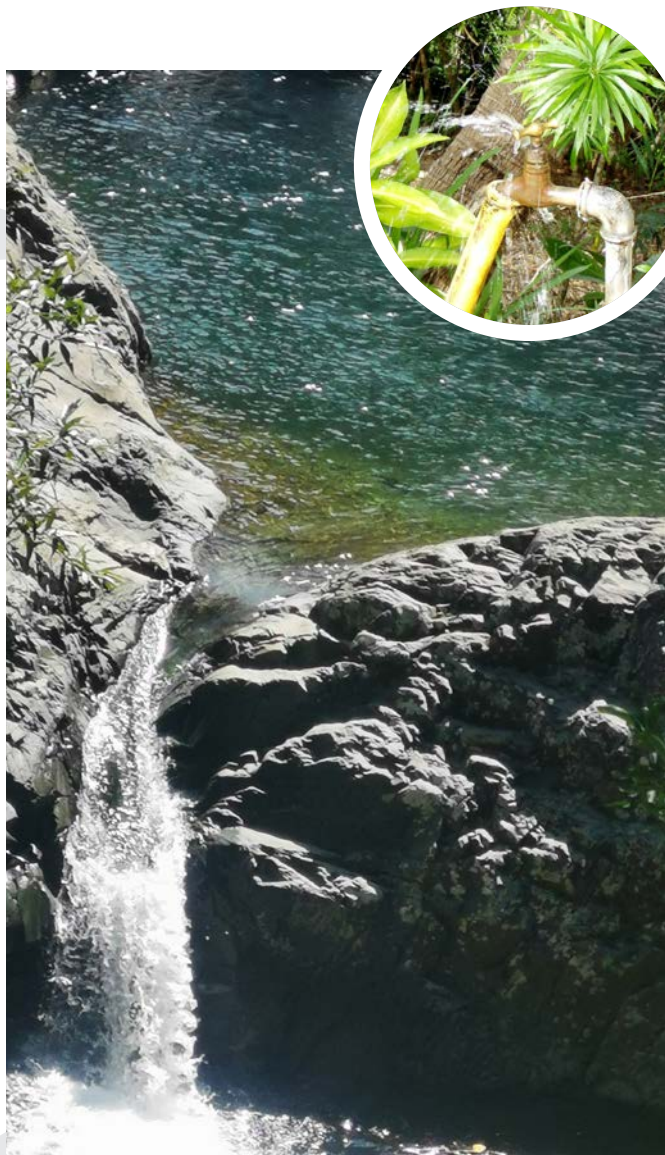
PERSPECTIVE

Les actions sont désormais bien engagées voire finalisées, même si des suites restent à donner au-delà de PROTEGE pour certaines d'entre elles.

Ainsi, la DASS-NC doit poursuivre son interprétation des données de l'enquête pour produire le baromètre « eau-santé » attendu. L'étude précisant la situation des personnes isolées des réseaux d'eau potable permet déjà d'éclairer davantage la politique de l'eau qui vise à « fournir 150 L d'eau potable par calédonien et par jour à échéance 2025 ». Le besoin étant mieux connu désormais, la recherche de solutions peut être engagée.

Parallèlement, l'installation des outils de gestion de l'irrigation connectés à la parcelle, se poursuivra dans les prochains mois et les données collectées permettront de formuler les préconisations techniques en agroécologie. Les acteurs de la zone VKP en province Nord pourront mieux suivre les consommations agricoles grâce aux outils de comptage mise en place pour l'activité agricole. Les décisions prises sur la zone seront ainsi encore davantage fondées et les préconisations d'usage mieux communiquées par les affichages permanents mis en place.

Concernant la Polynésie française, les supports pédagogiques complémentaires aux bâches récemment livrées (fiches techniques, animations vidéo, mini-jeux, borne numérique) sont en phase de finalisation et attendus durant le second semestre 2022.



DESCRIPTION DES ACTIONS

PLAN SÉCHERESSE ET PÉNURIE D'EAU (NC)

ACTION 10B.1.1

En Nouvelle-Calédonie, sur la zone Voh Koné Pouembout (VKP), la province Nord anime un « plan sécheresse et pénurie d'eau » depuis 2015, qui réunit l'ensemble des acteurs de l'eau et permet de partager les données (ressource disponible/ usages) et de décider conjointement des précautions ou

6 panneaux sur la sécheresse implantés dans les établissements scolaires de la zone et sur les bords de route en Province Nord

restrictions d'usage. L'évaluation de ce dispositif a permis d'identifier des pistes d'amélioration, notamment en termes de communication. PROTEGE a ainsi financé 6 panneaux fixes ont ainsi été

financés. Ils sont implantés dans les établissements scolaires de la zone et sur les bords de route. Ces panneaux, traduits en langues locales, constituent des supports pédagogiques de sensibilisation des jeunes et, plus globalement, permettent l'information du grand public sur la sévérité de la situation.

Avec la direction des affaires sanitaires et sociales de Nouvelle-Calédonie (DASS-NC), PROTEGE a fait mener de mars à septembre 2020 une enquête téléphonique (auprès de 1516 personnes sur les 33 communes) par l'institut de sondage I-SCOPE pour mieux cerner les problématiques et le comportement des usagers. Les données récoltées permettent la construction de véritables indicateurs d'évaluation de la Politique de l'Eau Partagée. Le travail d'enquête a été restitué et la DASS-NC poursuit son analyse des résultats en vue d'aboutir à la création d'un baromètre « eau-santé ».

Parallèlement, également avec la DASS-NC, une étude a été financée pour préciser la situation des foyers calédoniens qui n'ont pas accès à l'eau, réaliser une évaluation de risque sanitaire du manque d'eau dans ces foyers et enfin, proposer des solutions d'alimentation. Après les rencontres avec les mairies, une cartographie des « zones isolées en eau » a été réalisée et sera un outil d'aide à la décision dans le cadre de l'Objectif Stratégique 2 de la Politique de l'Eau Partagée : « fournir 150 L d'eau potable par calédonien par jour à échéance 2025 ». Les résultats intermédiaires de l'étude démontrent qu'en 2022, sur 26 communes (environ 30% des habitants et des foyers de Nouvelle-Calédonie), 93,4% des foyers sont approvisionnés en eau par les services communaux ; 5,7% des foyers sont approvisionnés de manière privée (captages, forages... sur propriétés privées) ; 0,9% des foyers sont en situation de manque d'eau, hors réseaux communaux. Différentes étapes de complétion de l'étude sont prévues au-delà de PROTEGE : compléter l'inventaire pour les 7 communes du territoire non couvertes ; prioriser les secteurs en situation de manque d'eau ; identifier les partenaires pour soutenir les projets des communes et des particuliers et développer des outils d'accompagnement ; suivre l'évolution de la situation sur l'ensemble de la Nouvelle-Calédonie.

GESTION DE L'EAU POUR L'USAGE AGRICOLE (NC)

ACTION 10B.1.2

À la demande des autorités provinciales, 47 compteurs connectés ont été acquis et mis en place sur les principaux périmètres irrigués collectifs de Nouvelle-Calédonie qui constituent des zones à enjeux de développement agricole. Les données collectées, accessibles via une plateforme en ligne développée par CLEMTEC / 3TELECOM, permettent à chaque agriculteur de suivre sa consommation globale et aux provinces d'avoir accès aux données de l'ensemble des compteurs, par secteurs équipés. Chaque province, propriétaire des équipements mis en place, en assurera l'exploitation.

En complément, des outils connectés de gestion et de pilotage de l'irrigation (stations météorologiques, sondes d'humidité du sol et électrovannes) doivent être déployés dans le réseau de ferme de démonstration mis en place dans le cadre du thème 1 de PROTEGE. L'ambition des provinces, de la chambre d'agriculture et de la pêche de Nouvelle-Calédonie (CAP-NC) et de l'association Repair sont de fournir aux exploitants agricoles une plateforme de pilotage et de gestion, accessible via une interface Web sur ordinateur ou appareil mobile. Les outils connectés ont été livrés au cours du premier semestre 2022 et sont en cours d'installation par chacun des exploitants concernés. Trois journées d'échange, de formation et de bonnes pratiques ont eu lieu en mai et juin 2022, une dans chaque province.

ÉTUDE BESOINS/RESSOURCES POUR L'ÎLE DE TAHITI (PF)

ACTION 10B.1.3

Sur l'île de Tahiti, la Polynésie française prévoyait de conduire une étude afin de vérifier l'adéquation entre les besoins et les ressources disponibles dans des zones sensibles. Par manque de moyens et de temps, les autorités du territoire ont demandé l'annulation de l'action.



ACCOMPAGNEMENT POUR UN MEILLEUR USAGE DE L'EAU SUR LES RÉSEAUX DE FUTUNA (WF)

ACTION 10B.1.4

Cette action visant à mettre en place les moyens nécessaires à un meilleur usage de l'eau sur les réseaux de Futuna a été reprise par les services du Territoire, qui prévoient de la mettre en œuvre sur d'autres fonds. PROTEGE interviendra cependant en complément de l'action du Territoire (cf. action 10B.1.5)

SENSIBILISATION AU GASPILLAGE (NC-WF-PF)

ACTION 10B.1.5

La sensibilisation des usagers aux conséquences du gaspillage sur les réseaux d'eau potable apparaît comme une nécessité dans les trois PTOM.

En Polynésie française, le Syndicat pour la promotion des communes de Polynésie française bénéficie d'une assistance financière et technique pour la réalisation d'outils de formation et d'information, des élus et des techniciens communaux, en matière de distribution d'eau potable, de la protection des ressources en eau et de la bonne gestion des services d'alimentation en eau potable. Ainsi, une trentaine de fiches techniques, deux bâches magnétiques, deux animations vidéo et deux mini-jeux (consultables sur borne numérique) sont finalisés ou en cours de confection, comme support de formation de sensibilisation et d'information. Ces outils mettent en lumière les particularités de la gestion d'un service de l'eau, depuis la ressource jusqu'au robinet, l'émission de factures, le contrôle de la qualité de l'eau distribuée ou l'utilité d'un système d'informations géographiques. Au regard des enjeux de la politique de l'eau, ces outils relayeront l'importance d'une gestion intégrée des ressources en eau. L'efficacité des deux bâches magnétiques a été confirmée lors d'une formation d'une trentaine d'agents/élus communaux.

La sensibilisation de la population de Futuna, dans le cadre du projet de potabilisation de l'eau à Futuna, est prévue avec la réalisation d'outils et de supports de sensibilisation, en collaboration avec les services de l'environnement et des travaux publics. L'objectif des vidéos est de sensibiliser la population aux conséquences du gaspillage sur le fonctionnement des réseaux.

En Nouvelle-Calédonie, une adaptation des mallettes de sensibilisation créées pour Wallis et Futuna est en cours d'étude.

